

合作金庫人壽保險股份有限公司資訊公開說明文件

項目：利害關係人之權利及關係

依據：人身保險業辦理資訊公開管理辦法第 8 條第 1 項第 13 款

維護日期：113 年 2 月 5 日

維護單位：法遵暨法務部

項目	說明
防止利益衝突政策	本公司依照「金融控股公司法」、「保險法」、「保險業與利害關係人從事放款以外之其他交易管理辦法」、「合作金庫金融控股股份有限公司及各子公司對利害關係人授信及交易準則」及「合作金庫金融控股股份有限公司及各子公司對利害關係人授信及交易管理作業要點」之相關規定，辦理與利害關係人放款以外之其他交易，並制定「與利害關係人從事放款以外之其他交易作業準則」以資遵循。
公平對待各利害關係人政策	本公司依照董事會通過之「與利害關係人從事放款以外之其他交易作業準則」相關規定，辦理與利害關係人放款以外之其他交易，且其交易條件不得優於其他同類對象。
建立與利害關係人溝通管道	本公司設有免付費服務/申訴專線、電子郵件信箱、檢舉專線及信箱，並於官網設置意見反應專區，以提供利害關係人多元化之溝通管道。